

FARMA[®]
ASCENSORI
CON LA EF FE
COME FIDUCIA



SERVIZI

DI MANUTENZIONE
A S C E N S O R I



Al vostro servizio.

per garantire

LIBERTÀ di movimento
SICUREZZA nell'uso quotidiano

per mantenere

AFFIDABILITÀ nel tempo
EFFICIENZA dell'impianto





Presentazione della Società

I nostri valori

Lavoriamo con **serietà** e **dedizione** per assicurare ai nostri clienti la libertà di muoversi in ascensore, in totale sicurezza e autonomia, nel massimo confort possibile.

Siamo consapevoli che ogni cliente si aspetta un servizio di manutenzione eccellente, che assicuri tutti i giorni un funzionamento sicuro e affidabile dell'ascensore e un intervento **rapido e risolutivo in caso di guasto**.

Per rispondere a queste aspettative forniamo ai nostri clienti la «**garanzia del metodo di manutenzione Farma**», che si traduce nell'implementazione di una metodologia di lavoro che assicura il massimo rendimento dall'attività di manutenzione preventiva e correttiva degli ascensori.

La nostra organizzazione, **rapida** e **flessibile**, è in grado di rispondere velocemente a qualsiasi richiesta dei nostri clienti, adattandosi alle singole esigenze di ognuno di essi.



La garanzia del metodo di manutenzione Farma

Organizzazione del lavoro

Le **squadre di manutenzione FARMA** sono formate **esclusivamente da tecnici patentati**, direttamente alle nostre dipendenze, sottoposti ad un training costante al fine di migliorare la loro preparazione e professionalità e la capacità di rispondere alle richieste dei nostri clienti.

I **tecnici FARMA** sono immediatamente riconoscibili per l'abbigliamento logato e il cartellino sempre ben in evidenza. Al termine di ogni intervento rilasciano una stampa al cliente con indicati chiaramente la data e l'ora dell'intervento, unitamente alla tipologia di intervento effettuato. Sarà così possibile verificare il rispetto del piano di manutenzione concordato al momento della stipula del contratto;

Le **squadre di manutenzione FARMA** sono assegnate ad una precisa zona geografica e, all'interno di quella zona, hanno la responsabilità della manutenzione e della riparazione di tutti gli ascensori. Questa metodologia di lavoro offre indubbi vantaggi alla nostra clientela: il manutentore conosce infatti perfettamente lo stato di ogni impianto, le problematiche che ha avuto in passato, potendo così effettuare **una manutenzione preventiva e correttiva realmente efficace**.

Palmari di ultima generazione

Le squadre di manutenzione FARMA sono dotate di **computer palmari e stampanti senza fili di ultima generazione**; grazie a questa tecnologia il tecnico può collegarsi con la nostra centrale guasti e scaricare in tempo reale tutti i dati relativi all'ascensore. Con questa procedura la manutenzione preventiva e correttiva del vostro ascensore sarà **sempre mirata ed efficace**, consentendovi così di risparmiare sui costi di gestione dell'ascensore.

Centro servizi 24h/24h

Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 il Centro Servizi FARMA garantisce un contatto permanente con i nostri tecnici e una risposta tempestiva alle richieste dei nostri clienti.

Sos farma per persone bloccate in cabina

Teniamo molto alla tranquillità e sicurezza dei nostri clienti. Per questo il **Servizio SOS Farma** assicura l'intervento di un tecnico entro **60 minuti** dalla chiamata per liberare i passeggeri intrappolati in cabina.

Pronto intervento per fermo impianto

Il servizio di **Pronto Intervento per fermo impianto** assicura la disponibilità di un tecnico FARMA con officina viaggiante entro **5 ore** dalla chiamata in caso di guasto.



I Programmi di Manutenzione preventiva FARMA

Per Ascensori, Montacarichi, Piattaforme Elevatrici, Scale e Tappeti Mobili

Tutti i programmi di **Manutenzione Preventiva Farma** garantiscono il pieno rispetto della normativa vigente (DPR 162/99) attraverso la gestione tecnico/amministrativa del vostro ascensore, che comprende la **pianificazione di visite di manutenzione programmate** e la gestione dei rapporti e delle scadenze delle visite periodiche biennali degli organismi di certificazione notificati, incaricati dal cliente (d.p.r. del 30 aprile 1999 n°162, art.13). I contratti prevedono inoltre una copertura assicurativa estesa al cliente, a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi, con un massimale unico di 10 milioni di euro. I **contratti di manutenzione FARMA** sono chiari, facilmente comprensibili e privi di clausole vessatorie.



Manutenzione Semplice

La soluzione più diffusa per i clienti che ricercano l'affidabilità e la sicurezza di un servizio di manutenzione di qualità. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi Farma, 24h/24h, 7 giorni su 7**, oltre al **Servizio SOS Farma** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina.



Manutenzione Semicompleta

La soluzione più conveniente per i clienti che ricercano un servizio di manutenzione programmata di elevato standard qualitativo, che semplifica nel contempo la gestione dell'ascensore. Il programma comprende infatti nel canone di manutenzione il costo di tutti gli interventi per fermo impianto eseguiti nel normale orario di lavoro (ad esclusione dei componenti sostituiti durante la riparazione), oltre al costo dell'Assistenza prestata durante le visite periodiche degli organismi di certificazione notificati. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi Farma, 24h/24h, 7 giorni su 7**, oltre al **Servizio SOS Farma** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina.



Manutenzione Completa

La soluzione ideale per i clienti che ricercano un servizio di manutenzione e assistenza **“tutto compreso”**, che rende i costi di gestione dell'ascensore sicuri e preventivabili. Il programma comprende infatti nel canone di manutenzione il costo di tutti gli interventi per fermo impianto eseguiti nel normale orario di lavoro, comprensivi del costo di fornitura e installazione di tutti i componenti usurati dell'ascensore, oltre al costo dell'Assistenza prestata durante le visite periodiche degli organismi di certificazione notificati. Il programma prevede l'utilizzo del **Centro Servizi Farma, 24h/24h, 7 giorni su 7**, oltre al **Servizio SOS Farma 24h/24h** che assicura l'intervento di un tecnico entro 60 minuti in caso di persona bloccata in cabina, 24h/24h, 7 giorni su 7.

Tabella comparativa Programmi di Manutenzione FARMA

Programma di manutenzione	 SEMPLICE	 SEMICOMPLETA	 COMPLETA
Visite di Manutenzione (come da piano di manutenzione concordato)	■	■	■
Assistenza tecnico/normativa	■	■	■
Assicurazione RCT danni ai terzi	■	■	■
Chiamate per fermo impianto (lun-ven, 8/17)	□	■	■
Sostituzione componenti	□	□	■
Costo Assistenza per visite biennali	□	■	■
Pronto intervento per fermo impianto (lun-ven, 8/17)	■	■	■
Pronto intervento per fermo impianto (sab-dom 8/17)	□	□	□
Servizio priorità per fermo impianto	□	□	□
Servizio SOS per persone intrappolate in cabina (lun ven 8-17)	■	■	■
Servizio SOS per persone intrappolate in cabina (24h/24h)	□	□	■
Gestione SIM Card per combinatore telefonico (inclusiva di consumi)	□	□	□

- = Prestazione inclusa nel canone di manutenzione del programma
□ = Prestazione opzionale a pagamento



Prestazioni opzionali FARMA: la personalizzazione del servizio

Servizio SOS Farma 24h/24h, 7 giorni su 7 per persone bloccate in cabina

Il Servizio pensato per chi vuole utilizzare l'ascensore con la massima tranquillità, in ogni momento della giornata. Il servizio garantisce la reperibilità di un tecnico Farma **24h/24h, 7 giorni su 7** per liberare le persone intrappolate in cabina, entro 60 minuti dalla ricezione della chiamata di emergenza.

Servizio reperibilità per fermo impianto 24h/24h, 7 giorni su 7

Il Servizio ideato per chi non può o non vuole rinunciare alla comodità dell'ascensore. Il servizio garantisce la reperibilità di un tecnico Farma dotato di automezzo con officina viaggiante che assicurerà un intervento rapido in caso di guasto del vostro ascensore, anche nei giorni festivi in orario di lavoro.

Servizio priorità per fermo impianto entro 2 h dalla chiamata

Il Servizio ideato per chi ha necessità di una pronta riattivazione dell'impianto in ogni occasione. Il Servizio assicura l'intervento di un tecnico Farma **entro 2 ore dalla ricezione della chiamata**.

SIM card FARMA

Il combinatore telefonico bidirezionale con tecnologia GSM consente il distacco della linea telefonica fissa, consentendo così un notevole risparmio nel medio-lungo periodo. La **scheda GSM fornita da FARMA** (in comodato d'uso gratuito) garantirà il collegamento costante con il Centro Servizi FARMA, attivo 24h/24h, 7 giorni su 7 per ricevere le chiamate di emergenza per persone bloccate in cabina, con sensibile riduzione dei costi di gestione della linea telefonica e del traffico telefonico generato.

“RMC System” (gestione ascensore da remoto)

Il servizio RMC System permette un collegamento permanente tra l'ascensore e la nostra centrale guasti, consentendo un monitoraggio 24h/24h della funzionalità dell'impianto. Con RMC System è possibile anche realizzare report periodici sul funzionamento dell'impianto. Il tutto si traduce in un'attività di manutenzione preventiva che va ad ottimizzare i costi di gestione e la vita dell'impianto.



per essere
Soddisfatti e Sicuri.



SERVIZI

DI MANUTENZIONE
ASCENSORI

**FARMA**[®]
ASCENSORI

Via A. Depretis 6/A
43126 Parma
Tel. 0521 994224
Fax 0521 988703
info@farma.it
www.farma.it

